

# SHARP®

## 掃除機

# 取扱説明書

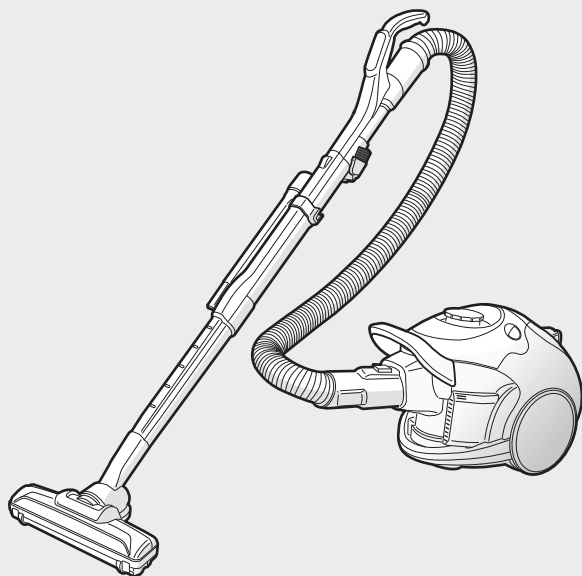


高濃度  
プラズマクラスター 7000 \*

形名

イー シー エイ エックス

# EC-AX120



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。  
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることが出来る  
所に必ず保存してください。

\*当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載の加湿空気清浄機を壁際に置いて、加湿空気清浄風量最大運転時に、適用床面積の部屋の中央付近(床から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm<sup>3</sup>当たりのイオン個数の目安です。当商品はこの能力を持ったデバイスを搭載しております。



プラズマクラスターマークおよび  
プラズマクラスター、Plasmacluster は、  
シャープ株式会社の商標です。

## もくじ

ページ

### はじめに

#### 簡単お掃除ガイド

- ご使用前にお読みください
- 安全上のご注意
- お願い
- 各部のなまえ
- 各部のなまえと組み立てかた
- 付属品
- お知らせランプ・音

2  
2

4

5

6

6

6

7

### 使いかた

#### 掃除する

- 基本的な使いかた
  - ・手元スイッチ/ズームパイプ/エコ掃除モード
- 吸入口
- 付属吸入口
  - ・ベンリブラシ/2段伸縮すき間ノズル/ベンリヘッド/つぎ手パイプ
- クリーンメカのいろいろな使いかた

8

8

10

10

12

#### 収納する

13

#### ごみを捨てる

- ダストカップセットをはずしてごみを捨てる
- ごみを捨てる時期
- ダストカップ内部にごみがからみついたら

14

14

15

15

### お手入れ

#### お手入れする

- ゴミ捨てランプ(赤)が速く点滅して「ピピピ…」と鳴ったときは
- ダストカップセット(各部をはずす)  
(各部をお手入れする)  
(各部を組み立てる)
- 本体・付属吸入口
- 吸入口(回転ブラシ)

16

16

16

18

19

### 必要なとき

#### こんなときは?

- 設定を変更したいとき

20

21

#### 仕様

22

#### 別売品

22

#### 保証とアフターサービス

22

#### お客様ご相談窓口のご案内

23

裏表紙

# 簡単お掃除ガイド

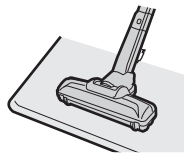
ご使用前にお読みください

## エコ掃除モードで簡単お掃除 9ページ

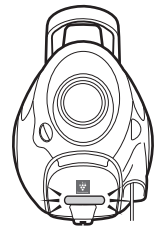
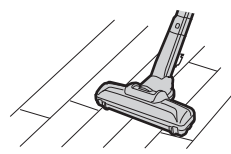
自動  
エコ/夜エコ

お掃除の場所に合わせて自動で吸込力をコントロール

●じゅうたんなど  
吸込力：強



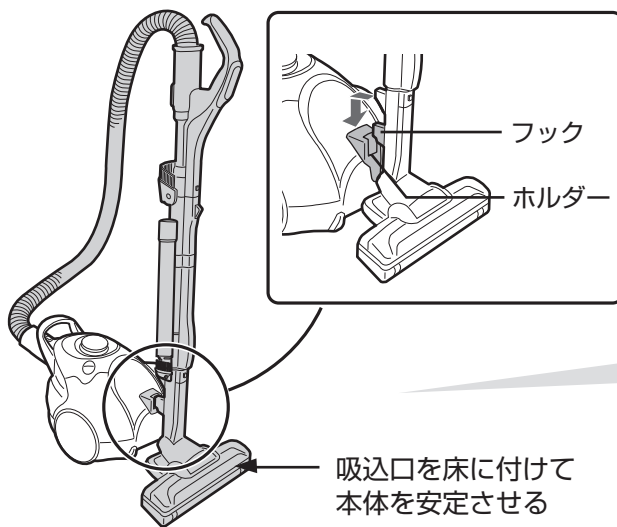
●フローリングなど  
吸込力：弱



エコ掃除モード中は  
お知らせランプが  
緑色に光ります。

## お掃除を中断するときは

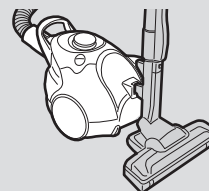
本体後部のホルダーにフックを掛けて、腰をかがめず楽に中断できます。



## エコ掃除モード中は

### アイドリングストップ機能

- 吸込口(ローラースイッチ)が床から離れると  
運転が一時停止します。



お知らせランプ



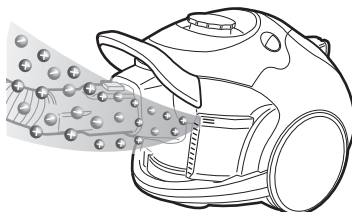
(緑：遅い点滅)

### オートスタート機能

- 吸込口を床に付けて動かすと、手元スイッチ  
を押さなくても運転が再開します。

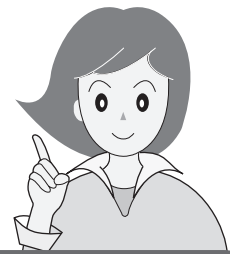
## プラズマクラスターイオンを お部屋に放出

クリーンな排気といっしょに  
プラズマクラスターイオンを  
放出。



お掃除終了後のエアクリーニングでは、  
プラズマクラスターイオンを、ダスト  
カップ内に放出し、ダストカップ内の  
静電気を抑えてごみ捨て時のほこりの  
舞い散りを抑えます。

ご使用前に知っていただくと  
この製品を便利にご使用  
いただけます。



## お掃除後は、クリーンメカとエアクリーニングで 簡単ごみ捨て

クリーンメカのいろいろな使いかたは (12 ページ)

1

お掃除終了

切

ピッピッ♪

●クリーンメカを途中で停止させたいときは

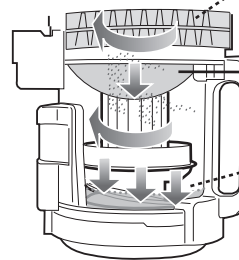
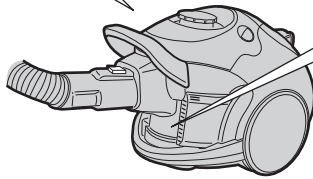
もう一度

切

2

クリーンメカ運転(約8秒)

カタカタカタ...



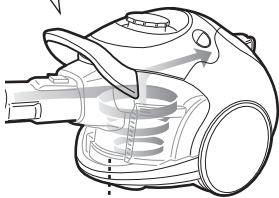
①ふたが開いてHEPA(ヘパ)クリーンフィルターのほこりをダストカップに落とす。(ふたは本体運転中は閉じます)

②スクリーフフィンが回転して、ごみを圧縮。ごみをドーナツ状にまとめて捨てやすくします。

3

エアクリーニング(約2秒)

ビューン!



本体を運転して、ダストカップ内に付着したほこりをダストカップの底に落とします。

ごみ捨てが必要なときは、ゴミ捨てサインでお知らせしてエアクリーニングを長くおこないます。

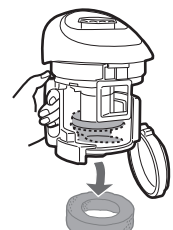
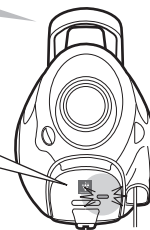
ゴミ捨てサイン

ダストカップのごみを捨ててください。

ピーピーピー...

ゴミ捨て

(赤：点滅)



ごみの捨てかたは

14,15ページ

4

運転終了

ピー♪

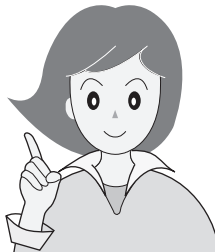
お願い

●クリーンメカ運転中は、ダストカップや、差込プラグを抜かないでください。

# 安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、  
財産への損害を防止するため、  
お守りいただくことを  
説明しています。

感電・火災・漏電・けがを  
防ぐために



■表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区分しています。

	<b>警告</b>	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容です。
	<b>注意</b>	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容です。

## 警告

### 差込プラグ・電源コードは



- 差込プラグ・電源コードを破損させない
    - 無理に曲げない、引っ張らない・ねじらない・束ねない・挟み込まない・加工しない。
    - 吸込口の回転ブラシに巻き込ませない。
    - 傷付けない・重いものを載せない。
- (コードが傷み、火災・感電の原因)

- ゆるんだコンセントは使わない
  - ぬれた手で抜き差ししない
  - 差込プラグ・電源コードが傷んだ場合は使わない
- (感電・ショート・発火・けがの原因)



- 定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う
- (他の器具と併用すると、発熱して発火の原因)

- 差込プラグのほこりは定期的にとる
- プラグを抜き、乾いた布で拭く。  
(プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

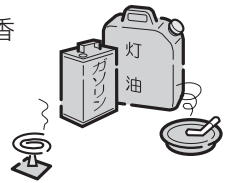
- 差込プラグは根元まで確実に差し込む
- (不完全な差し込みは、火災・感電・ショートの原因)

- お手入れ・点検時には、必ず差込プラグを抜く
- (感電やけがの原因)

### 使用場所・ご使用時は



- 引火性のあるもののそばで使用しない、吸わせない
- 灯油・ガソリン・線香
  - ベンジン・シンナー
  - タバコの吸殻
  - トナーなどの可燃物など
- (爆発や火災の原因)



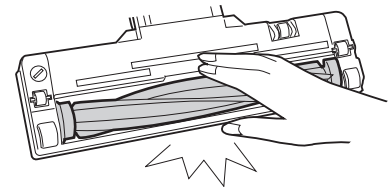
- 水洗いや風呂場などでの使用、水の吸い込みは絶対にしない
- (感電やショート・発火の原因)

- 絶対に分解したり修理改造しない
- (火災・感電・けがの原因)

修理はお買いあげの販売店、またはもよりの「お客様ご相談窓口」にご相談を。

(23 ページ)

- 回転ブラシやローラースイッチ(セーフティストップ機構)には触れない
- (手などにけがをする原因)  
とくにお子様にはご注意ください。



### 異常・故障時にはただちに使用を中止する



- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 差込プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がある。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさいにおいがする。

すぐに **切** を押し、差込プラグをコンセントから抜き、「こんなときは? (20, 21 ページ)」をご確認いただいてから、販売店に点検をご依頼ください。

# お願い

■お守りいただく内容の種類を、次の表示で区分しています。



してはいけない**禁止**内容です。



必ずしなければならない**強制**内容です。



## 注意

### ご使用時は

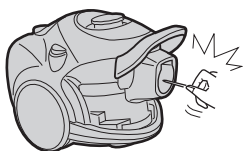


- 排気口をふさがない
- 吸込口をふさいで長時間運転しない  
(過熱による、本体の変形・発火・火災の原因)



- 火気に近付けない  
(本体の変形によるショート・発火の原因)

- ホース差込口・ホース・ズームパイプの接点・排気口に、金属類・ピンなどを入れない  
(感電や故障の原因)

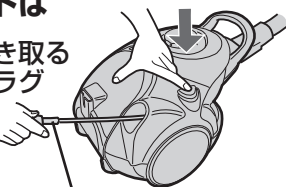


### 差込プラグ・電源コードは



プラグを抜く

- 電源コードを巻き取る  
ときは、差込プラグ  
を持つ  
(プラグが当って、  
けがをする原因)



差込プラグ

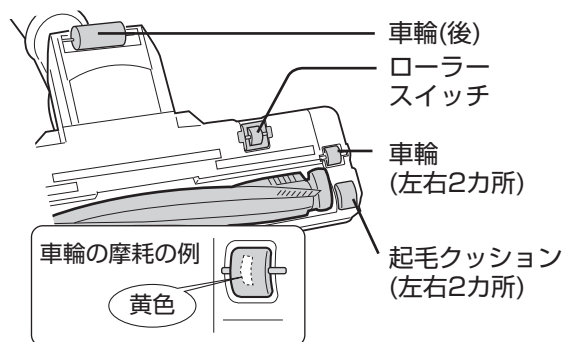
- 差込プラグを抜くときは、必ず差込  
プラグを持って抜く  
(感電やショート・発火の原因)

- 使用時以外は、差込プラグをコンセ  
ントから抜く  
(けがややけど、絶縁劣化による、感電・  
漏電・火災の原因)

## こんなことにもご注意を

吸込口裏面のローラースイッチ・車輪・車輪(後)・起毛クッションが摩耗していると、床面を傷めることがあります。

摩耗した場合は、使用を中止し、新しいものにお取り換えください。  
交換用部品をお買い求めのさいは、お買いあげの販売店にご相談ください。



- このようなものは吸わせないでください  
(内部の傷付きやごみの詰まり・故障の原因)

- 液体や湿ったごみ
- ひも類
- 鋭利なもの(ガラス・カミソリなど)
- 大量の砂
- 大きなごみ・大量のごみを一度に吸わせる

- 細かい粉類を吸わせた場合は、各フィルター  
をお手入れしてください (15～18 ページ)  
(石こう・セメント・チョークなど)

- ダストカップセットを、はずした状態で運転  
しない

- 土間など土足で歩く場所を掃除しない

- 床面や敷居の段差、家具や壁などに吸込口を  
強く当てない  
(床面などを傷付ける原因)

- 回転ブラシに注油しない  
(プラスチックが割れる原因)

- 運転中、テレビの画面にノイズが発生するこ  
とがありますが、テレビ本体に影響はありま  
せん

- この掃除機は家庭用です  
業務用としての使用はできません  
また、お掃除以外に使用しないでください。



# 各部のなまえ

ページ 内の数字は主な説明のあるページを示します。

## 組み立てかた

### 手元ハンドル

手元スイッチ 8 ページ  
押すと運転(または停止)する。

#### 着脱ボタン

押しながらズームパイプをはずす。

### ズームパイプ

伸縮ボタン 8 ページ  
押しながら長さを調節する。

#### 着脱ボタン

押しながら吸込口をはずす。

ホースは360度回転して、  
ねじれを防ぎます。

ベンリブラシ

2段伸縮  
すき間ノズル

本体ハンドル

カチッ

#### 着脱ボタン

押しながらホース  
をはずす。

排気口(前)

左右にあります。

パイプホルダー  
(左右)

吸込口  
10, 19 ページ

フック 9, 13 ページ

カップ取出しボタン

14 ページ

お知らせランプ・ゴミ捨てランプ

排気口(後)

※排気口にアレルディフェンス  
フィルター、本体内部に排気  
HEPA(ヘパ)クリーンフィル  
ターを内蔵。(お手入れは不要  
です。取りはずせません)

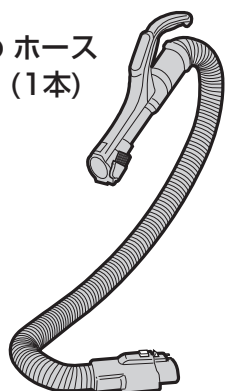
ダストカップセット

14～18 ページ

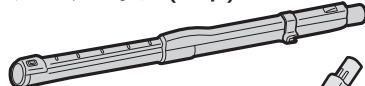
底ふた開ボタン(黄色)  
を押すと、底ふたが  
開きます。

## 付属品

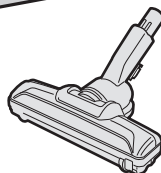
- ホース (1本)



- ズームパイプ(1本)



- 吸込口(1個)



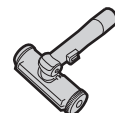
- クリーニングブラシ(1個)  
(本体に装着)



### 付属吸込口 10～11 ページ

- ベンリブラシ(1個)
- ベンリヘッド(1個)

(梱包時は  
手元ハンドル  
に装着)

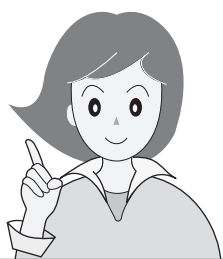


- 2段伸縮すき間ノズル  
(1個)

(使わないときはパイプホルダーに掛ける)

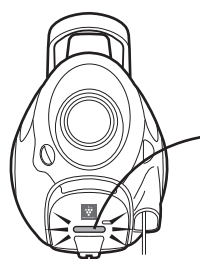


組み立てるときは、  
各部品を「カチッ」と音がするまで  
差し込んで  
ください。



## お知らせランプ・音

ランプと音で、本体の状態をお知らせします。



ゴミ捨てランプ(赤)



ゴミ捨て

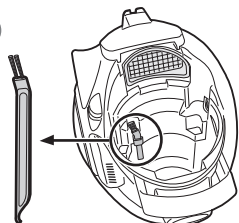
お知らせランプ(青・緑)

各部のなまえ

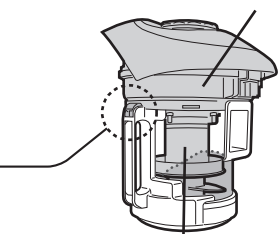
クリーニングブラシ 17 ページ

(本体に装着)

使用後は図の向きに  
合わせて収納する。

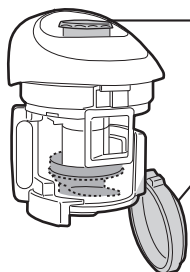


HEPA(ヘパ)クリーンフィルター内蔵



筒型フィルター

カップ  
ハンドル  
底ふた  
(Ag<sup>+</sup>(銀)  
イオン加工)



### お知らせランプ

ランプの光りかた		内 容
緑	点灯・点滅	エコ掃除モード
	遅い点滅	本体運転一時停止 (アイドリング ストップ) 9 ページ
青	点灯	強モード
	遅い点滅	弱モード 8 ページ
本体運転終了後		
青	点灯・点滅	クリーンメカ運転中 3 ページ

### ゴミ捨てランプ

ランプの光りかた・音		内 容
赤	速い点滅 ピピピ...	フィルター類を お手入れして ください。 16 ページ
本体運転終了後		
赤	点滅 ピー ピー ピー...	ダストカップの ごみを捨てて ください。 (ゴミ捨てサイン) 15 ページ

### 印刷物付属品

● つぎ手パイプ(1個)



● 取扱説明書(保証書付)  
(1部)

※当商品は日本国内向けであり、  
日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively  
for Japan, with manuals in  
Japanese only.

# 掃除する

## 基本的な使いかた

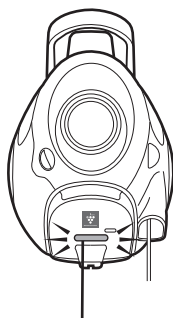
### 手元スイッチ

ブラシ  
切/入

強/弱

自動  
エコ/夜エコ

切



お知らせランプ

### 始める

最初に (自動エコ/夜エコ) または (強/弱) を押すと吸込口の回転ブラシが回転します。

自動  
エコ/夜エコ

お知らせランプ  
緑

▶ 床面の種類や吸込口の動きに合わせて吸込力を自動コントロール。押すたびに「エコ」⇔「夜エコ」に切り換わります。

(エコ：ふだんのお掃除に  
夜エコ：夜など、運転音を抑えたいとき)

(強/弱) を押すとエコ掃除モードは解除されます。

強/弱

お知らせランプ  
青

▶ 押すたびに吸込力が「強モード」⇔「弱モード」に切り換わります。

強モード：最大の吸込力で掃除したいとき(青：点灯)  
弱モード：運転音を抑えたいとき(青：遅い点滅)

エコ掃除モードや強モードで玄関マットなどが吸い付くとき。

ブラシ  
切/入

▶ 押すたびに吸込口の回転ブラシが「切」⇔「入」に切り換わります。最初にこのボタンだけ押しても運転しません。

- たたみをお掃除するときは、回転ブラシを「切」にしてください。
- 回転ブラシを「切」にした後に、エコ掃除ボタン (自動エコ/夜エコ) を押すと、再び「入」になります。

### 終わる

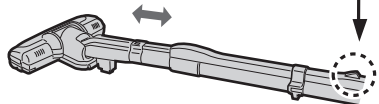
切

▶ 運転終了 ▶ クリーンメカ自動運転開始

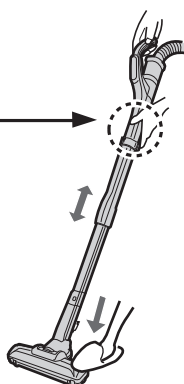
- クリーンメカを途中で停止させたいときは、もう一度 切

### ズームパイプ

伸縮ボタンを押しながら、ズームパイプの長さを調整できます



足で押さえると便利です。

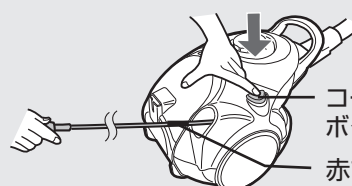


#### ご注意

- お掃除中に伸縮ボタンを押さない。  
【ズームパイプが縮んで指を挟む原因】
- 吸込口や付属吸込口を取り付けずにお掃除しない。  
【傷付きや故障の原因】

### 電源コードは

- 電源コードは赤マーク以上、引き出さないでください。【断線の原因】
- 巻き取れないときは、1～2m引き出して、再度巻き取ってください。
- 巻き取るときは、コード巻取りボタンを最後まで押し込んでください。



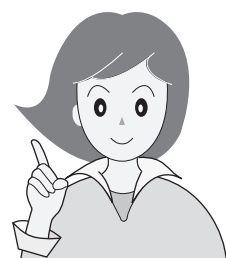
コード巻取り  
ボタン

赤マーク



吸込口を軽くゆっくりとすべらせる  
ようにかけると効果的です。

- ★負担を減らして掃除機を長持ち
- ★床面の傷付きを防止
- ★効率的なお掃除で楽に省エネ



## エコ掃除モード

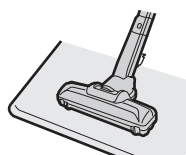
自動  
エコ/夜エコ

夜エコはエコよりも吸込力が弱く、運転音が小さくなります。

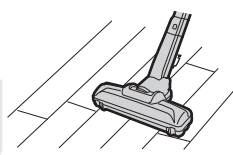
お掃除の場所に合わせて  
自動で吸込力を  
コントロール



- じゅうたん  
など  
吸込力：強
- フローリング  
など  
吸込力：弱



お知らせランプ  
(緑：点滅)



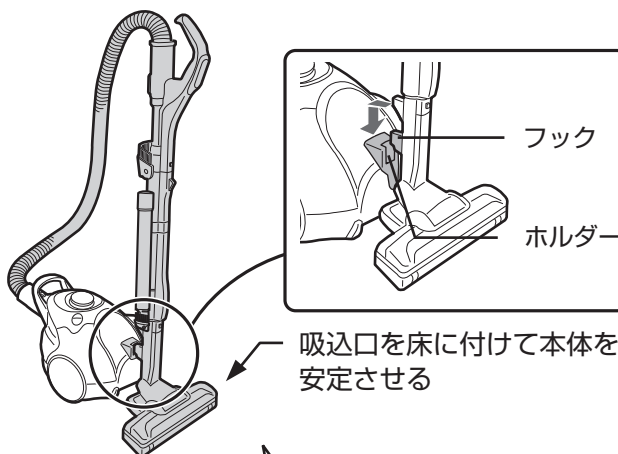
お知らせランプ  
(緑：点灯)

- 同じ床面でもお掃除のしかたによっ  
て、吸込力が変わることがあります。  
吸込力がひんぱんに変わってお掃除  
しにくいときは、エコ掃除モードの  
センサー感度を変更してください。

(21 ページ)

お掃除を中断するときは

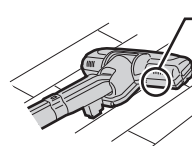
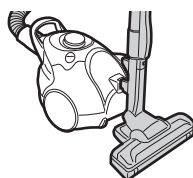
本体後部のホルダーに、吸込口のフックを真上方向からしっかり  
差し込みます。



吸込口を床に付けて本体を  
安定させる

- 吸込口(ローラースイッチ (10 ページ) )が  
床から離れると、運転が一時停止します。  
(アイドリングストップ機能)

お知らせランプ  
(緑：遅い点滅)



吸込口が床に付いても、  
裏面のローラースイッチ  
が床から離れている場合  
は運転が一時停止します。

- 吸込口を床に付けて動かすと運転が再開します。  
(オートスタート機能)

吸込口を床から1分以上離すと運転が再開しません。  
(お知らせランプ：消灯)

もう一度、エコ掃除ボタン (自動  
エコ/夜エコ) を押すと運転できます。

### ご注意

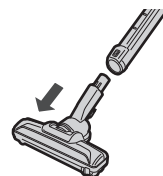
- 吸込口のフックはホルダーにしっかり差し込んでくださ  
い。また、吸込口をホルダーに掛けたまま持ち運びしな  
いください。  
【ズームパイプ・吸込口などがはずれてけがの原因】

次の場合、吸込力は一定のままで、  
吸込口が床から離れても、運転は  
一時停止しません。

- 回転ブラシを  
止めたとき

ブラシ  
切/入

- 吸込口を  
はずしたとき  
(付属吸込口を  
使うとき)

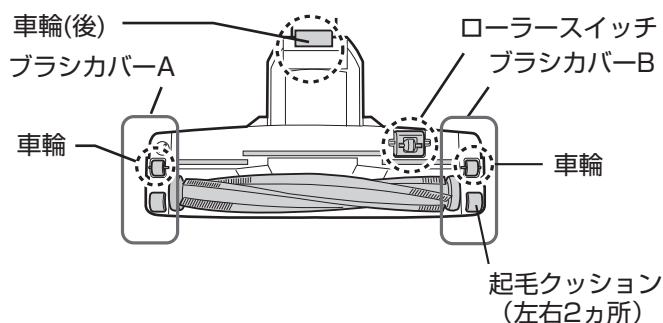
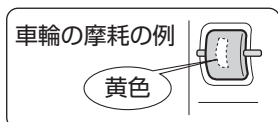


# 掃除する (つづき)

## 吸込口

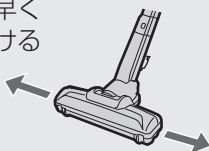
● 部が摩耗して黄色が出てきたときは使用を中止し、新しいものにお取り換えください。

交換用部品をお買い求めのさいは、お買いあげの販売店に、ご相談ください。



### ご注意

- 車輪などが摩耗したままで、新しいものに取り換えずにそのまま使用を続けると床面を傷めることがあります。
- 吸込口を無理に横方向に動かすと部と起毛クッションが早く摩耗し、床面を傷付けるおそれがあります。



- 吸込口を床から浮かすと安全のため、回転ブラシが自動的に止まります。(セーフティストップ機構)

### お願い

- 新築などのワックスがけされた床は吸込口の移動で、光沢に差がでることがあります。その場合は絞った布で拭き取り、ワックス拭きをし、乾燥させてください。
- ペットの毛などが車輪に巻き付いて車輪の回転が悪くなる場合があります。こまめにお手入れしてください。

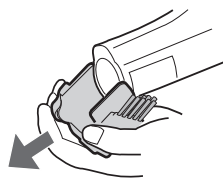
19 ページ

## 付属吸込口

### ベンリブラシ

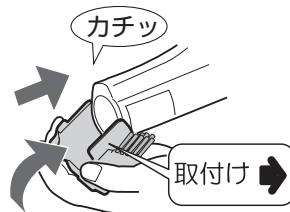
#### はずす

前にずらしながらはずす。



#### 付ける

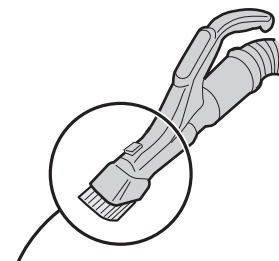
- ① 「取付け」の方向に少し引っ掛けて、
- ② 差し込む。



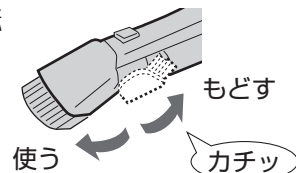
### ご注意

- ズームパイプに付ける場合はズームパイプを伸ばした状態で取り付けてください。

### 使う

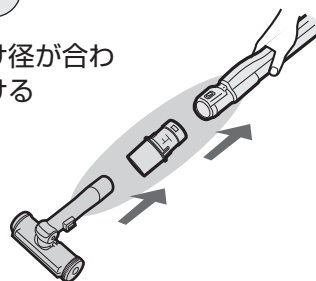


矢印方向に回転させる。



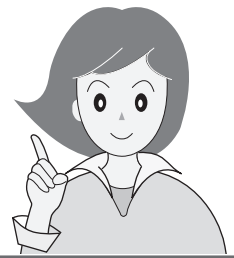
### つぎ手パイプ

ベンリヘッドや、取付け径が合わない市販の吸込口を付けるときに使用します。



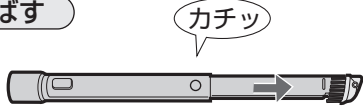
**付属吸込口でお掃除するときは**

- 付属吸込口は手元ハンドルとズームパイプに付けられます。
- ピアノなど傷付きやすいものには、使用しないでください。
- 強モードでは使用しないでください。
- エコ掃除ボタンを押しても、吸込力は一定のままです。

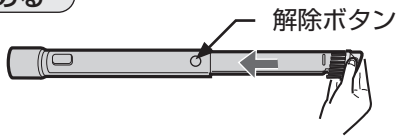


**2段伸縮すき間ノズル**

**伸ばす**



**縮める**



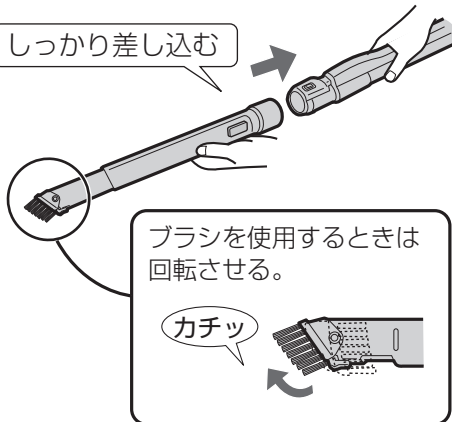
解除ボタンを押しながら縮める。

**ご注意**

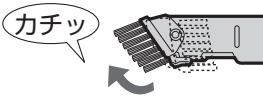
- 指を挟まないよう、ご注意ください。

**使う**

しっかり差し込む



ブラシを使用するときは回転させる。



**付ける**

「上」がついている方をズームパイプ、または手元ハンドル側に向けて差し込む。

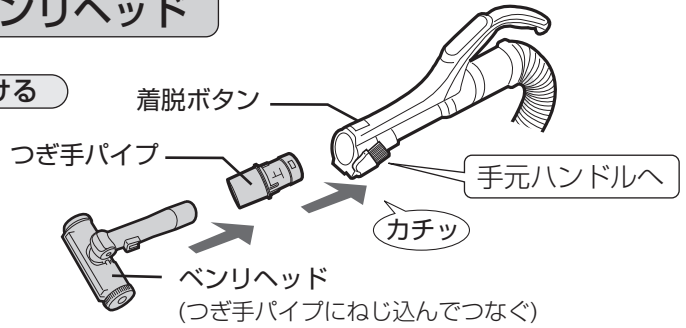


**はずす**

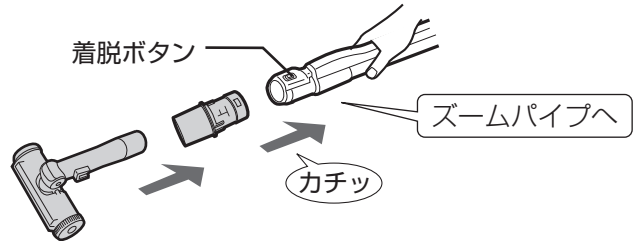
ズームパイプまたは、手元ハンドルの着脱ボタンを押しながらはずす。

**ベンリヘッド**

**付ける**



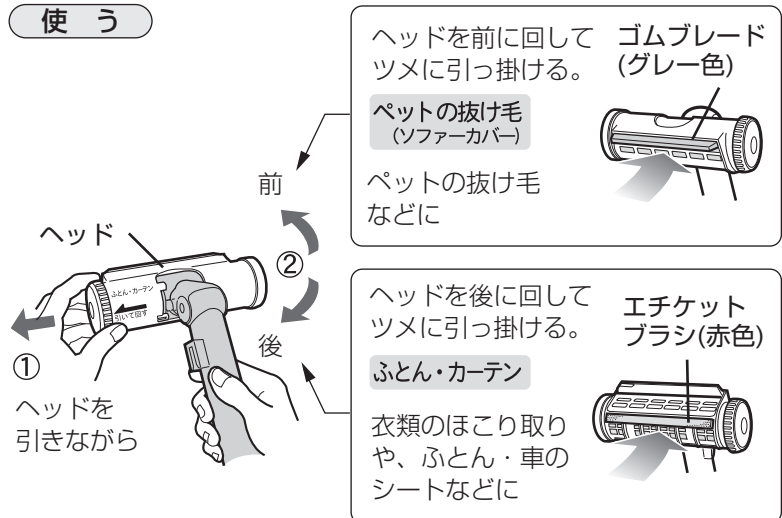
(つぎ手パイプにねじ込んでつなぐ)



**はずす**

ズームパイプまたは手元ハンドルの着脱ボタンを押しながら、つぎ手パイプをはずす。

**使う**



**収納する**



# 掃除する (つづき)

## クリーンメカのいろいろな使いかた

お掃除終了後に (切) を押すと、自動でクリーンメカ運転とエアクリーニングをおこない、ダストカップセット内のほこりをダストカップの底に落とします。 (3 ページ)

### クリーンメカの自動運転が気になるときは

方法1 自動運転を途中で停止する



もう一度



方法2 「本体の運転が短時間(1分以内)のときは自動運転をしない」に設定を変更する

お願い

- お掃除終了後、本体を片付ける前に必ず、クリーンメカを手動で運転してください。 (下記)
- 【フィルターが目詰まりして吸込力が弱くなったり故障する原因】

#### 方法2の設定のしかた

1

差込プラグをいったん抜いてから、再度コンセントに差し込み、



(4秒以上押す)

ピッピッピッ

2



で切り換える

現在設定している状態から、押すたびに切り換わります。

自動運転の状態

(切) を押すたびに自動運転する

お知らせランプ・音

 (緑：点灯)

ピピッ

本体の運転が短時間のときは自動運転しない

 (緑：速い点滅)

ピピピッ

3



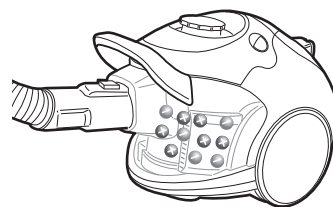
設定を決定する

ピー

- コンセントから差込プラグを抜いても設定は記憶されます。

### クリーンメカを手動で運転したいとき

通常より長いエアクリーニングをおこなって、ダストカップ内にプラズマクラスターを放出し、ダストカップ内の静電気を抑えて、ごみ捨て時のほこりの舞い散りを抑えます。ごみ捨てやお手入れの前におこなうと効果的です。



切

(3秒以上押す)

クリーンメカ運転 (約4秒)

エアクリーニング (約8秒)

終了

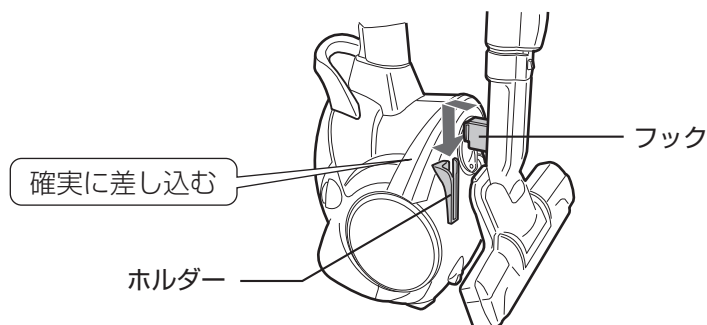
ピー

# 収納する

## スタンド収納とコンパクト収納

1

ズームパイプを縮めてフックを  
本体底のホルダーに差し込む

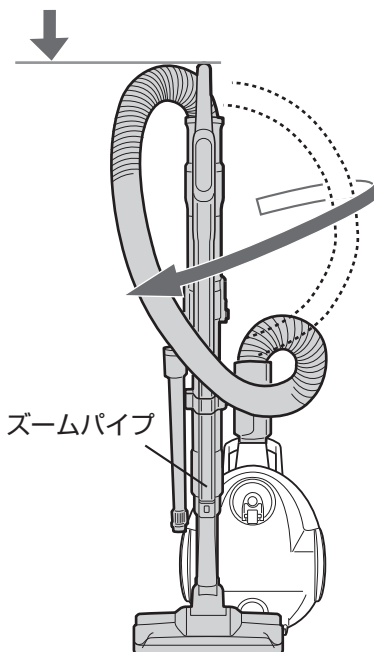


2

### スタンド収納

ホースをズームパイプに  
巻き付ける

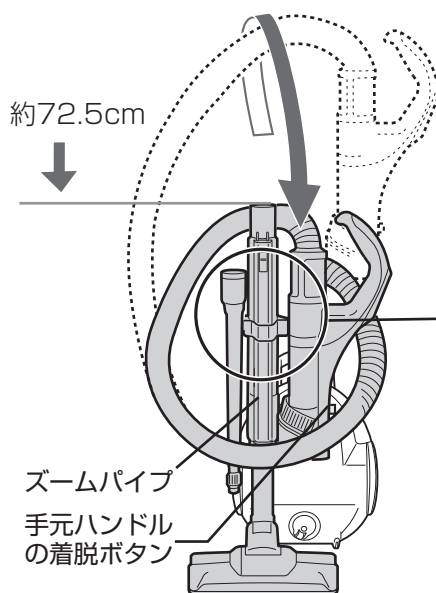
約103.5cm



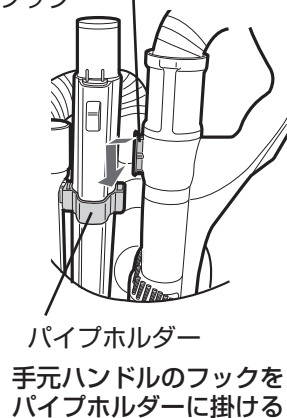
### コンパクト収納

手元ハンドルの着脱ボタンを押して、手元ハンドルを  
ズームパイプからはずして巻き付ける

約72.5cm



手元ハンドルの  
フック



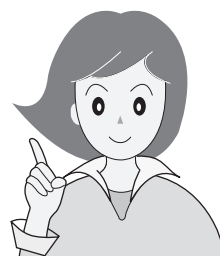
### ご注意

- 収納状態のままで持ち運ばないでください。ホースやズームパイプがはずれた場合、床面を傷付けたり、けがをするおそれがあります。
- 収納する前に必ず電源を切り、差込プラグをコンセントから抜いてください。
- ズームパイプを縮めるときは、指を挟まないよう、ご注意ください。
- フックをホルダーに掛けた後は、ズームパイプを左右に揺らし、倒れないことを確認してください。
- 本体を立てた状態ではカップ取出しボタン (14 ページ) を押さないでください。  
【ダストカップセットが飛び出し危険】



# ごみを捨てる

- ごみを捨てるときは、ほこりがこぼれる場合があるため、新聞紙やごみ箱などの上でおこなってください。

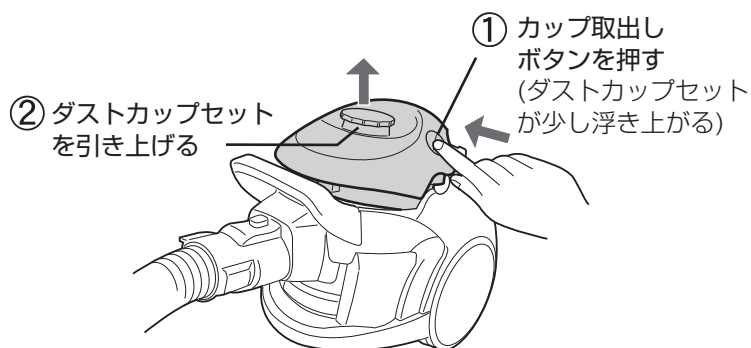


## ダストカップセットをはずしてごみを捨てる

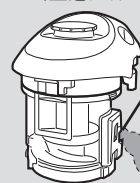
1

差込プラグをコンセントから抜き

本体からダストカップセットを取り出す

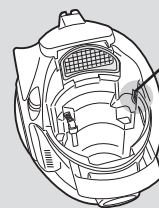


- ダストカップセットを持ち運ぶときはプラズマクラスターイオン導入口からごみがこぼれることがあります。ご注意ください。



プラズマ  
クラスター  
イオン導入口

- ダストカップセットをはずしたときは、歯車で手をけがしないようにご注意ください。

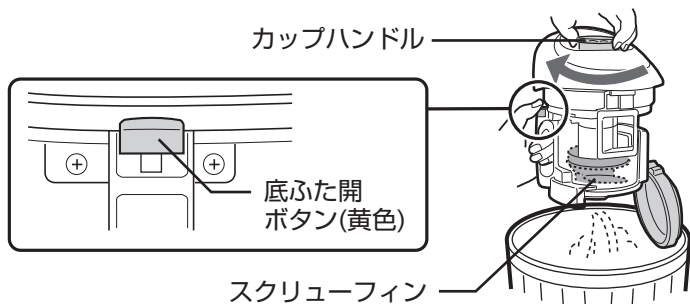


歯車

2

ごみを捨てる

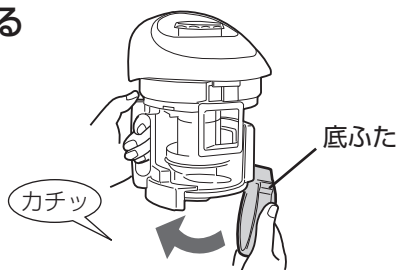
- ① 底ふた開ボタン(黄色)を押して底ふたを開ける。
- ② カップハンドルを矢印方向に回す。  
(スクリーフィンが回転し、ごみを押し出します)



- ごみの種類や量によっては、カップハンドルの回転が固くなる場合があります。
- 底ふたが開閉しにくい場合は、ダストカップをお手入れしてください。 (17 ページ)

3

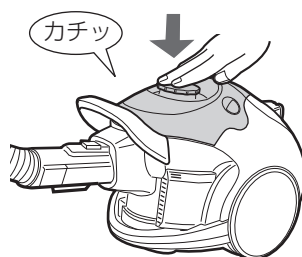
底ふたを確実に閉める



4

ダストカップセットを本体に取り付ける

「カチッ」と音がするまでしっかり押す。



- ダストカップセットを、確実に本体に取り付けないと、吸込力が低下したりモーターにごみが入るなど故障の原因になります。

確実に取り付けるには

- 本体収納部の底のごみや異物を取り除く。
- 取り付け後、ダストカップセットを少し持ち上げ、ロックされているか確認する。

## ごみを捨てる時期

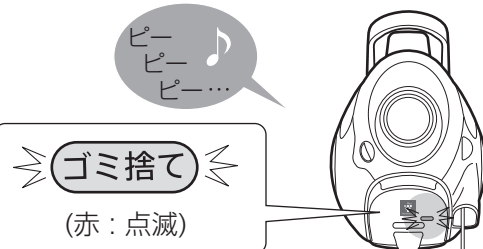
以下のごみ捨てる時期はごみを捨ててください。捨てずに使用を続けると筒型フィルターにごみが付着して吸込力が低下します。

### ① ゴミ捨てランプ(赤)が点滅しているとき(ゴミ捨てサイン)

クリーンメカ運転終了後にゴミ捨て時期をお知らせします。(3 ページ)

ゴミ捨てサインのお知らせ時期を「早め」または、「遅め」に変更できます。(21 ページ)

#### ゴミ捨てサイン



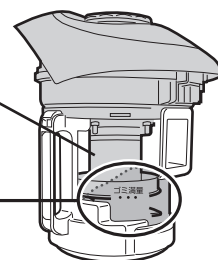
### ② ゴミ満量ライン近くまでごみがたまったとき

ごみの種類や使用状況により、ゴミ捨てサインが出る前に、ダストカップの「ゴミ満量ライン」付近までごみがたまる場合があります。その場合もごみを捨ててください。

#### ダストカップセット

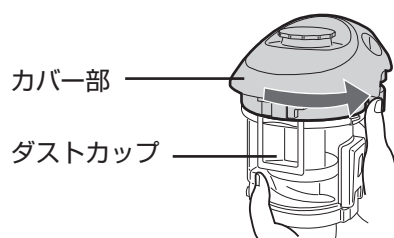
筒型フィルター  
ゴミ満量ライン

ゴミ満量  
...

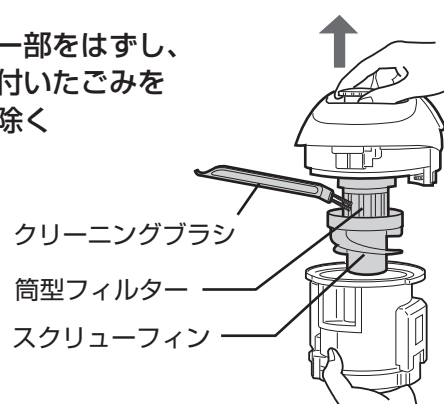


## ダストカップ内部にごみがからみついたら

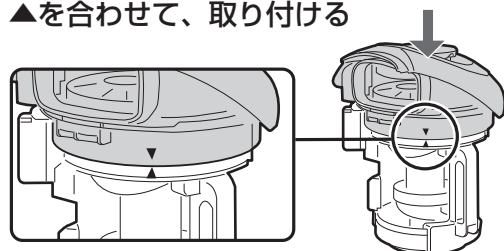
### ① カバー部を矢印方向に回す



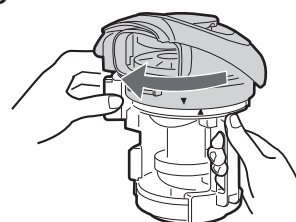
### ② カバー部をはずし、巻き付いたごみを取り除く



### ① カバー部の▼とダストカップの▲を合わせて、取り付ける



### ② カバー部を、矢印方向に回し、確実に取り付ける



# お手入れする

ゴミ捨てランプ(赤)が速く点滅して「ピピピ…」と鳴ったときは

フィルターが目詰まりして、吸込力が弱くなっています

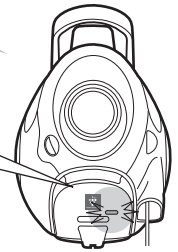
以下の処理をしてください

- ① 運転を止めて、差込プラグを抜く
- ② ごみを捨てて、筒型フィルターとHEPA(へパ)クリーンフィルターをお手入れする (16～18 ページ)  
お手入れせずにそのまま運転を続けた場合は、自動的に運転が止まります。

- 続けてお掃除したいときは、2分以上たってからおこなってください。  
(2分以内に再開すると再び「ピピピ…」と鳴ることがあります)

ピピピ…

⇒ **ゴミ捨て** ⇒  
(赤：速い点滅)



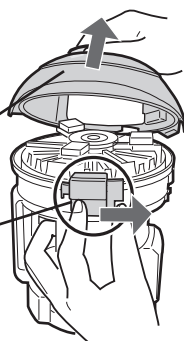
こんなときもダストカップセットをお手入れしてください

- 吸込力が弱くなる。
- 運転音が変わったり、大きくなる。
- 本体が熱くなる。
- 筒型フィルターにごみがからみ付いたとき。
- ダストカップセットの汚れが気になったとき。
- ダストカップの底ふたが開閉しにくいとき。
- 細かい粉類を吸わせたととき。

## ダストカップセット(各部をはずす)

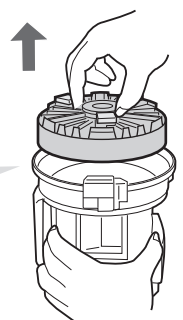
1 **フィルターカバーをはずす**

- ② フィルターカバーをはずす
- ① 解除方向に動かして



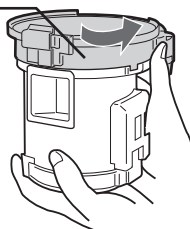
**HEPA(へパ)クリーンフィルターをはずす**

- 格子部分を持ってはささないでください。  
【けがの原因】

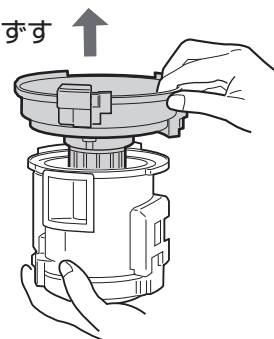


2 **カップカバーをはずす**

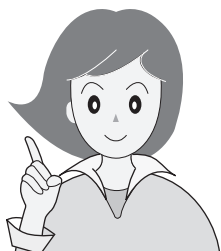
カップカバーを矢印方向に回して



はずす



新聞紙などの上で  
お手入れしてくだ  
さい。



## 警告

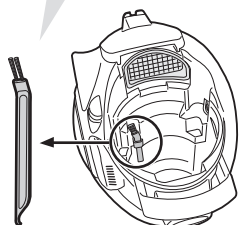


お手入れ時は必ず差込プラグ  
を抜く。

【感電・けがの原因】

## ダストカップセット(各部をお手入れする)

クリーニングブラシで  
お手入れしてください。



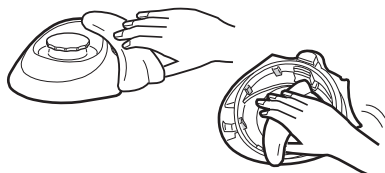
(本体装着済み)  
使用後は、図の向き  
に合わせて収納する。

### お願い

- 薬剤・温水などを使用しないでください。
- 洗った後は風通しのよいところで陰干しして、十分に乾燥させてください。ドライヤーなどは使わないでください。  
【水分が残ったまま使用すると、においの発生や故障の原因】

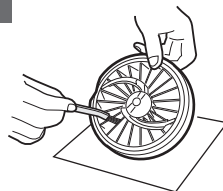
### フィルターカバー

水または薄めた中性洗剤を  
含ませた布で拭く。



### HEPA(ヘパ)クリーンフィルター

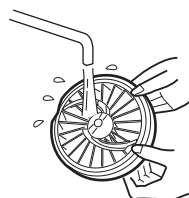
#### 水洗い



- 強くこすらない、指で  
押さない。先のとがっ  
たもの(つまようじなど)  
は使わない。  
【破損の原因】

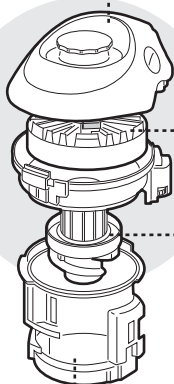
汚れが気になる場合は洗い、十分に乾燥させる。(陰干し)

乾燥時間目安 1日



- においがどうしても  
とれない場合は水1L  
に対し、衣類用漂白剤  
10mLで薄めた液に、  
約3時間つけた後、水  
洗いする。

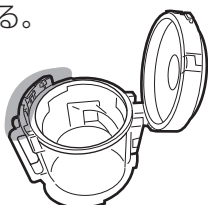
カバー部



### ダストカップ

水または薄めた中性洗剤

洗った後は十分に  
乾燥させる。

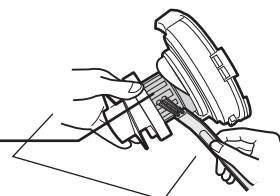


底ふたが開閉しにくい場合は  
● の部分を念入りに洗って  
ごみを取る。

### カップカバー(筒型フィルター)

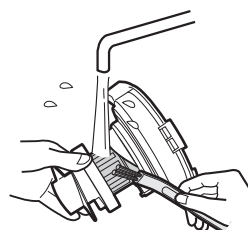
水または薄めた中性洗剤

筒型フィルター(やさしくこする)



汚れが気になる場合は洗い、十分に乾燥させる。(陰干し)

乾燥時間目安 1日



- しっかり振ってギア  
内部の水気を切る。



お手入れする

# お手入れする (つづき)

## ダストカップセット(各部を組み立てる)

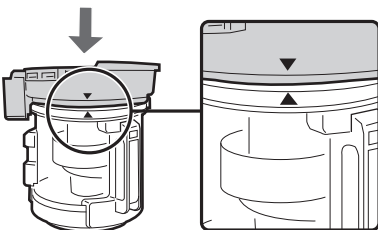
お願い

●各部品は確実に取り付けてください。確実に取り付けないと組み立てできません。

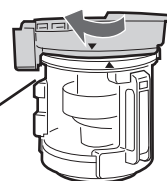
### ダストカップとカップカバーを組み立てる

1

- ① カップカバーの▼とダストカップの▲を合わせて取り付ける。

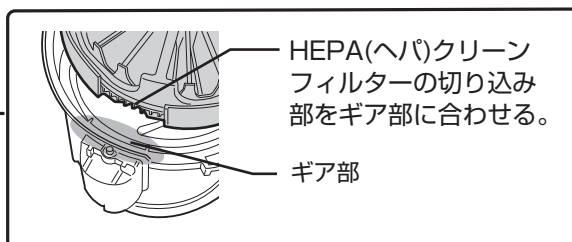
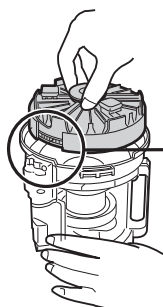


- ② カップカバーを矢印方向に回し、確実に取り付ける。



### HEPA(へパ)クリーンフィルターを取り付ける

2

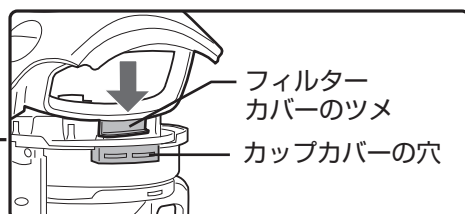
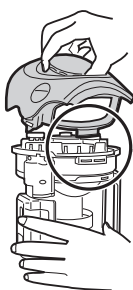


- カップカバー内にゴミや異物がないことを確かめてから取り付ける。  
【異音発生の原因】

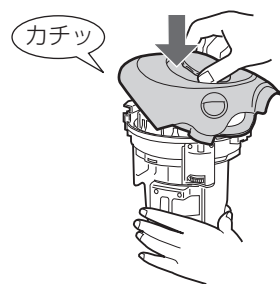
### フィルターカバーを取り付ける

3

- ① フィルターカバーのツメをカップカバーの穴に掛ける。



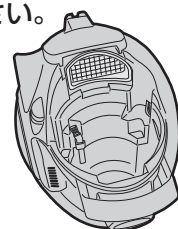
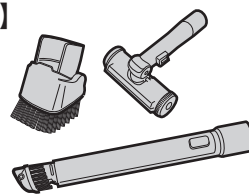
- ② 「カチッ」と音がするまで押し込む。



## 本体・付属吸込口

汚れが目立ってきたときに

- 本体の汚れが目立ってきたときは、水または薄めた中性洗剤を含ませた布で拭き取ってください。シンナー・ベンジン類は使わないでください。【変質や変色の原因】
- 付属吸込口は、水洗いして十分に乾燥させます。しっかり水を切り、風通しのよい所で十分に乾燥させてください。







警告



プラグを抜く

お手入れ時は必ず差込プラグを抜く。

【感電・けがの原因】

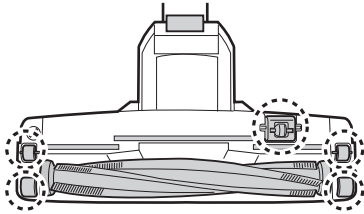
## 吸込口(回転ブラシ)

糸くず・輪ゴム・毛髪・ペットの毛などがからみ付いたとき

### ごみを取り除く

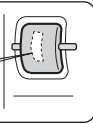
○部からからみ付いた毛・糸くずを切り取ってから絞った布で拭く。

1

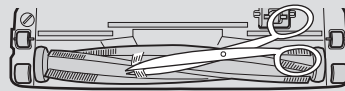


車輪の摩耗の例

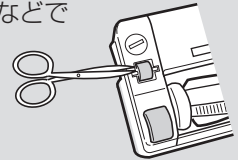
黄色



- 回転ブラシにからみ付いたときは、溝に沿って切り取る。(ブラシの毛先を切らない)



- 車輪などにからみ付いたときは、先の細いハサミやピンセットなどで取り除く。

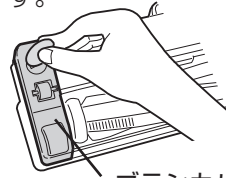


○部が摩耗していたら、使用を中止し、新しいものにお取り換えください。交換用部品をお買い求めのさいは、お買いあげの販売店にご相談ください。

### 回転ブラシを水洗いするとき

#### 回転ブラシをはずす

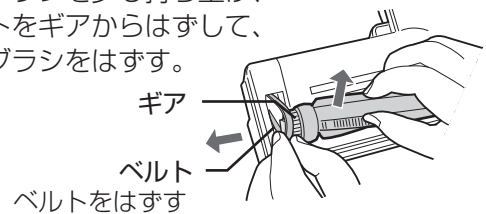
- ① コインなどで「ひらく」まで回して、ブラシカバーAをはずす。



ブラシカバーA

- 爪で回さない。(けがの原因)
- 強く回さない。(破損の原因)

- ② 回転ブラシを少し持ち上げ、ベルトをギアからはずして、回転ブラシをはずす。



ギア

ベルト

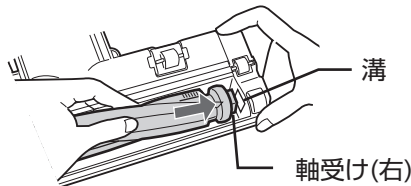
ベルトをはずす

1

回転ブラシを水洗いし、十分に乾燥させてから

回転ブラシを取り付ける (※吸込口ごと洗わないでください)

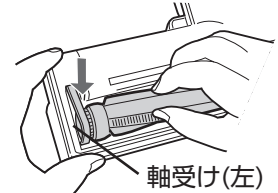
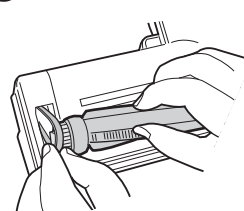
- ① 軸受け(右)を溝の奥まで入れる。



溝

軸受け(右)

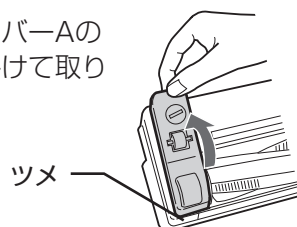
- ② ベルトをギアに掛け、溝に入れる。



軸受け(左)

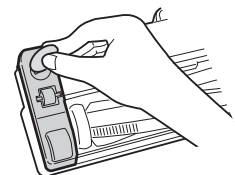
2

- ③ ブラシカバーAのツメを掛けて取り付ける。



ツメ

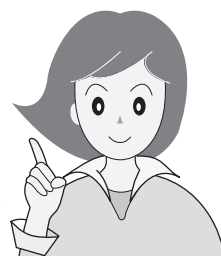
- ④ 「しめる」まで回す。




お手入れする

# こんなときは？

修理のご依頼やお問い合わせの前に、**下記内容**をお調べください。



こんなとき		お調べください	参照ページ
運転中の本体のトラブル	運転しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●最初に<sup>ブラシ</sup>切入を押していませんか。</li> <li>●差込プラグがコンセントから抜けていませんか。</li> <li>●ホースがホース差込口から抜けていませんか。</li> <li>●エコ掃除モード使用中にアイドリングストップ状態になっていませんか。(吸込口を床から1分以上離すとオートスタートしません)</li> </ul>	8 — 9
	異音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ダストカップセットを本体に正しく取り付けられていますか。</li> <li>●HEPA(ヘパ)クリーンフィルターとカップカバーの間にごみや異物が入っていませんか。</li> </ul>	14 16~18
	途中で止まる お掃除中に「ピピピ…」とお知らせ音が鳴る 吸込力が弱い 運転音が変わった・大きくなった	<ul style="list-style-type: none"> <li>●筒型フィルターや、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターが、目詰まりしていませんか。</li> <li>●ダストカップにごみがたまっていますか。</li> <li>●ティッシュなどの大きいごみが、筒型フィルターに巻き付いていませんか。</li> <li>●ホース・ズームパイプ・吸込口などに、ごみが詰まっていますか。</li> </ul>	16~18 14 15 —
	上記の処置をしてもお掃除中に止まる場合は、お買いあげの販売店または、お客様ご相談窓口へお問い合わせください。		23
熱い	本体・差込プラグ・電源コードは運転時40℃程度の温度になりますが、異常ではありません。		
	本体が熱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>●筒型フィルターや、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターが、目詰まりしていませんか。</li> </ul>	16~18
ダストカップセット	差込プラグ・電源コードが熱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>●差し込みがゆるくぐらついていませんか。</li> <li>●延長コードを使用していますか。(コンセントに直接差し込んでください)</li> </ul>	4 4
	本体に取り付けられない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本体の収納部の底にごみがありませんか。</li> <li>●クリーニングブラシを正しく収納していますか。</li> <li>●カバー部をダストカップに正しく取り付けられていますか。</li> </ul>	14 17 18
吸込口・回転ブラシ	ダストカップセットを組み立てられない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ダストカップの底にごみがたまっていますか。</li> <li>●筒型フィルターにごみが巻き付いていませんか。</li> <li>●カバー部の各部品を、正しく組み立てていますか。</li> </ul>	14 15, 17 18
	回転ブラシが回転しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●吸込口を床から離すと、安全のため回転ブラシが自動的に止まります。(セーフティーストップ機構)</li> <li>●<sup>ブラシ</sup>切入が「切」になっていませんか。</li> <li>●毛髪や糸くずなどが、からんでいますか。</li> </ul>	10 8 19
	吸込口が吸い付いて動かない	●吸込口が密着するようないじゅうたんや玄関マットなどを、強モードでお掃除すると吸込口が吸い付いて自動停止機能がはたらき、回転ブラシが止まる場合があります。その場合いったん電源を切ってください。約5~6分すると、自動停止機能が解除されて使用することができます。	—
におう	吸込口からカラカラ音がする	●ローラースイッチ(セーフティーストップ機構)の構造上、発生する音です。異常ではありません。	—
	排気がおう	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ダストカップにごみがたまっていますか。(ごみの種類によってはにおう場合があります)</li> <li>●筒型フィルターや、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターを、水洗いした後、十分に乾かしていますか。</li> </ul>	14 16~18
クリーンメカ	<sup>切</sup> を押した後に運転が再開する	●クリーンメカ自動運転をおこなっています。	3
	クリーンメカの運転音(カタカタ音)がおかしい	●大きな固形物を吸い込んでいませんか。	14 16~18

こんなとき	お調べください	参照ページ
エコ掃除 吸込力が自動で変化しない 運転が一時停止(アイドリングストップ)しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●エコ掃除モード中に  を「切」にしているときは、吸込力は一定のままで、吸込口が床から離れても運転は一時停止しません。</li> <li>●付属吸込口でお掃除するときは、吸込力は一定のままです。</li> </ul>	9
エコ掃除モードで吸込力がひんぱんに変わる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●エコ掃除モードのセンサー感度を変更してください。変更しても吸込力がひんぱんに変わる場合は、強モードまたは、弱モードでお掃除してください。</li> </ul>	21
オゾンのにおいがする	<ul style="list-style-type: none"> <li>●プラズマクラスターイオンユニットで発生するオゾンのにおいがすることがあります。オゾンの濃度はごくわずかであるため、健康上の問題はありません。また、すぐに分解するため、部屋に充満することはありません。</li> </ul>	—
スームパイプに油のようなものが塗ってある	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スームパイプの伸縮をスムーズにするためにグリスを塗っています。どうしても気になる場合は、拭き取ってください。</li> </ul>	—
今まで使っていた(別売)ノズルも使えるの？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●つぎ手パイプを接続して使えます。ただし、ノズルの種類によっては取り付けられない場合もあります。</li> </ul>	10
電源コード収納部から風が出ている	<ul style="list-style-type: none"> <li>●モーターと電源コードを冷却するために、風を通しています。フィルターを通った後の空気です。</li> </ul>	—
付属吸込口にすき間がある	<ul style="list-style-type: none"> <li>●吸込力を調節するためのすき間です。故障ではありません。</li> </ul>	—
本体のホース差込口のピン穴の数とホースの差込ピン数が異なる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本体のホース差込口のピン穴は2つですが、ホースの差込ピンは1本です。</li> </ul>	—

## 設定を変更したいとき

### エコ掃除モードのセンサー感度

エコ掃除モード中に吸込力がひんぱんに変わってお掃除しにくいときは、センサー感度を変更してください。


こんなとき                      センサー感度  
 じゅうたんで変わる      → 「高め」にする  
 フローリングで変わる    → 「低め」にする

### ゴミ捨てサインのお知らせ時期

お知らせ時期を「早め」または「遅め」にできます。

●現在設定しているレベルから押すたびに変わります。(工場出荷時はどちらも「普通」に設定)




1




 (4秒以上押す)      ピピピピピッ




2

自動  
エコ/弱

でセンサー感度を選ぶ




 (緑：点灯)       (緑：速い点滅)       (緑：点滅)




            




 普通       高め       低め

Flash  
切/入


でお知らせ時期を選ぶ

 (緑：点灯)       (緑：速い点滅)       (緑：点滅)

 普通       早め       遅め

3

      設定を決定する      ピー

●コンセントから差込プラグを抜いても設定は記憶されます。

こんなときは？

# 仕 様

電 源	100V 50-60Hz
消 費 電 力	1000～約300W
吸 込 仕 事 率	450～約90W
運 転 音	59～約53dB
集 じ ん 容 積	0.35L
質 量	6.1kg ( 吸込口・ズームパイプ・ホース・ 本体含む )
本体寸法(mm)	幅265×奥行365×高さ256
コードの長さ	5m

※吸込仕事率とは、JIS規格に定められている吸込力の目安で、最大(～最小値)を表示しています。  
使用時の吸塵力は吸込仕事率以外に吸込具の種類や床材の違いなどによって異なります。  
お掃除のさいは、ふさわしいポジションをお選びください。

- 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。
- 本機は日本国内向け仕様です。海外ではご使用できない場合があります。

## 別売品

- お買いあげの販売店または、お近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。
- お買い求め・お問い合わせのさいは、各部品の流通コードをご連絡ください。
- 下記の部品および価格は2010年9月現在のもので変更する場合があります。価格は希望小売価格(税抜価格)です。

### ●ダストカップ

流通コード 217 137 0309  
5,460円(5,200円)

### ●カップカバー (筒型フィルター付き)

流通コード 217 344 0023  
5,775円(5,500円)

### ●HEPA(ヘパ)クリーンフィルター

流通コード 217 337 0442  
6,090円(5,800円)

### ●クリーニングブラシ

流通コード 217 936 0564  
630円(600円)

### 交換用別売品

摩耗時などの交換に

### ●回転ブラシ

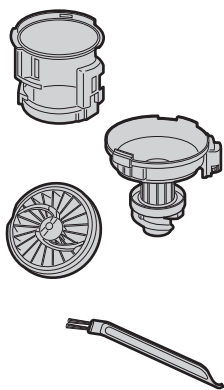
流通コード 217 310 0232  
5,460円(5,200円)

### ●ブラシカバー-A

流通コード 217 110 2811  
2,310円(2,200円)

### ●ブラシカバー-B

流通コード 217 110 2810  
2,310円(2,200円)



## 保証とアフターサービス

(よくお読みください)

### 修理を依頼されるときは 持込修理

- 1 「こんなときは?」( 20, 21 ページ ) を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

#### 便利メモ

お買いあげの際に記入  
されると便利です。

販売店名

電 話 (      )      -       
お買いあげ日      年      月      日

### 保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。  
保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

### 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

### 修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

## 保証書(一体)

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。  
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社は掃除機の補修用性能部品を製品の製造打切後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 補修部品について

部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。

#### 愛情点検



### 長年ご使用の掃除機の点検を! このような症状はありませんか?

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 差込プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさいにおいがする。

### ご使用中止

事故防止のため、すぐに「切」を押し、差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。



# お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取り扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」および、万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。

FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

よくあるご質問などはパソコンから検索できます。▶▶▶



シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



## 使いかたや修理のご相談

### 【お客様相談センター】



**0120 - 078 - 178**

携帯・PHS OK 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

#### 受付時間

●月曜～土曜：9:00～18:00  
●日曜・祝日：9:00～17:00  
(年末年始を除く)

■IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



## 「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

### ご利用料金

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県全域(離島を含む)および鹿児島県奄美市・大島郡を除く。

#### ■運送費

保証期間内	無料
保証期間外	1,000円+梱包資材費+代引き手数料

※梱包料を含む往復料金(税別)

#### ■修理料金

保証期間内	無料(保証書記載の「保証規定」に準じます)
保証期間外	有料(修理内容により異なります)

※保証期間内でも有料になる場合があります。詳しくは保証書をご確認ください。

### お申し込み

【お客様相談センター】(0120 - 078 - 178) にお電話でお申し込みください。

### お引き取り

①

#### 当社指定の運送業者がお引き取りに伺います。

■お引き取りの時間は、下記時間帯よりお選びいただくことができます。

午前中	12:00～14:00	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00
-----	-------------	-------------	-------------	-------------

■お引き取り日は、ご依頼日の翌日以降となります。

■18:00～21:00の時間帯は、土、日、祝日を除きます。

■交通事情などの理由によりご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

※修理品は当社指定の運送業者が梱包箱を持参してお伺いし、梱包させていただきます。

### 修理・お届け

②

#### 修理完了後、シャープエンジニアリング(株)よりご連絡いたします。

■ご連絡時にサービス料金(修理料金+利用料)と発送日をご連絡いたします。

■当社指定の運送業者が修理完了品を、お届けに伺います。

■サービス料金(修理料+利用料)を指定運送業者に、現金でお支払いください。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。



エコロジークラスでいきましょう。シャープ。



## 掃除機

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

### 省エネ

シャープのサイクロンは、独自の高速旋回方式でゴミと空気を遠心分離。空気をきれいにし、フィルターの目詰まりを抑えるのでゴミがたまってもパワーが持続※し、電力の無駄を抑えます。紙パック方式は、ゴミが詰まり空気の流れが妨げられるため、吸込力が低下しやすくなります。

※掃除機の風量を測定した当社試験において、未使用のダストカップで試験ごみ吸引前の初期データと、ゴミ満量ラインまで試験ごみを吸引した時点でのデータとの比較。

掃除機の省エネのための上手な使いかた

### ◎掃除機をかける前にまず部屋の片付けを！

掃除機をかけながら、部屋の片付けをおこなうと、スイッチの「入」「切」をくりかえすことになり、消費電力が多くなります。お掃除の前に部屋を片付け、一気に掃除機をかけると短時間で効率よくお掃除ができます。

### ◎エコ掃除モードでかしこくお掃除を！

「強モード」のみでお掃除すると、床面や状況によっては、消費電力の無駄が生じていることがあります。「エコ掃除モード」でお掃除すると、センサーが床面や掃除動作に合わせた掃除モードに自動で切り換えて掃除をするので、無駄な電力を抑えます。

よくあるご質問などはパソコンから検索できます。▶▶▶



シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使いかたや修理のご相談

【お客様相談センター】



**0120 - 078 - 178**

携帯・PHS・OK 携帯電話・PHSからでもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～18:00  
(年末年始を除く) ●日曜・祝日：9:00～17:00

■IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電 話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

電話でのお申し込みにあたっては、23ページの「ご利用料金」「お引き取り時間」「修理・お届け」を併せてご確認のうえ、ご依頼ください。

お申し込み

【お客様相談センター】

**(0120 - 078 - 178) にお電話でお申し込みください。**

シャープ株式会社

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号  
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号